

## Repertorio Figure Professionali Regione Puglia

### Dettaglio scheda Figura Professionale

#### 428 - operatore/operatrice per le attività di assistenza familiare

Denominazione sintetica	assistente familiare
Settori di riferimento	Servizi alla persona
Ambito attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello A
Descrizione	Si tratta di una professionalità che svolge attività di primo livello assistenziale a domicilio, garantendo una presenza di vigilanza e di prima assistenza a soggetti fragili, prevalentemente anziani, caratterizzati da parziale autonomia e da necessità di supporto per il mantenimento delle proprie funzioni ed esigenze primarie di vita. In particolare svolge attività finalizzate a presidiare l'unità di vita della persona assistita, soddisfacendone i bisogni primari e promuovendone una condizione di benessere e autonomia, con particolare attenzione alla vita di relazione.
Tipologia rapporti di lavoro	Solitamente opera con un rapporto di lavoro dipendente a tempo indeterminato; attualmente in molte regioni (titolari della competenza in materia) tale tipologia di attività tende a sovrapporsi, con confini poco definiti, a quella della cosiddetta badante, e stenta ad acquisire una sua fisionomia e regolamentazione anche contrattuale certa ed autonoma. Laddove tale attività si inserisce in una rete coordinata di servizi territoriali, essa è generalmente affidata (esternalizzazione) a cooperative sociali, che generalmente instaurano con l'operatore un rapporto di lavoro dipendente o di socio lavoratore.
Collocazione contrattuale	Lo svolgimento di questo tipo di attività viene collocato al 1° o 2° livello nel CCNL dei lavoratori domestici, in via residuale al 3° livello nel CCNL delle cooperative sociali
Collocazione organizzativa	La figura svolge la propria attività in ambito sociale in servizi di tipo socio-assistenziale domiciliari, a titolo privato o all'interno del sistema dei servizi socio sanitari territoriali. Nel caso operi alle dirette dipendenze della famiglia, lavora in un contesto organizzativo di natura semplice, caratterizzato dallo svolgimento di procedure sostanzialmente di tipo alberghiero e ripetitive. Laddove la sua attività interagisce in rete con competenze diversificate e territorialmente coordinate (servizio assistenza domiciliari - SAD e assistenza domiciliare integrata - ADI), la figura opera entro un ambito di confronto e integrazione con interventi assistenziali di tipo superiore.
Opportunità sul mercato del lavoro	L'aumento esponenziale delle necessità di assistenza a persone non-autosufficienti o parzialmente auto-sufficienti all'interno dei nuclei familiari ha reso questo tipo di professionalità sempre più richiesta e necessaria. Tuttavia a fronte di tale crescita, manca ancora una regolamentazione nel mercato del lavoro ben definita e in grado di delimitare e rafforzare l'ambito delle attività e delle competenze di questo livello assistenziale. Una prima opportunità di regolamentazione, seppur parziale, è stata fornita dalle norme per la regolarizzazione dei lavoratori extracomunitari - ai quali soprattutto in Italia viene affidato lo svolgimento di questo tipo di assistenza - che hanno di fatto determinato un processo di emersione dal lavoro nero, ancora oggi in corso.
Percorsi formativi	Per lo svolgimento di questo tipo di attività è generalmente sufficiente il possesso del titolo di istruzione secondaria di I grado ed il compimento del 18° anno di età; a tali requisiti si aggiunge un percorso formativo specifico diversamente regolato nelle varie regioni italiane.
Fonti documentarie	Confronto con gli esperti del Tavolo tematico maggio-settembre 2013. Repertori Regionali (Toscana, Sardegna, Campania, Piemonte) e progetti europei (I- Care e COLOR)
Indice di occupabilità	Nessun indice specificato per la figura selezionata.

#### CLASSIFICAZIONI

Repertorio ISCO 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>5322 - Home-based personal care workers</li> </ul>
Repertorio ISTAT 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.4.4.3.0.7 - assistente familiare</li> </ul>
ATECO 2007	

#### UNITA' DI COMPETENZE

Codice UC 1870

Denominazione AdA	assistenza alla persona nella attività della vita quotidiana (ADL Autonomy Daily Living)
Denominazione delle performance	assistere la persona nella cura del proprio corpo in relazione alle necessità di igiene personale, corretta alimentazione, mantenimento delle possibili autonomie funzionali e promozione di relazioni sociali al fine di soddisfare i propri bisogni primari e favorire una condizione di benessere e di auto-stima
Capacità / Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ascoltare ed interpretare gli effettivi bisogni dell'assistito all'interno dello spazio abitativo e in relazione alle sue condizioni psico-fisiche ponendo attenzione alla biografia della persona assistita, riconoscendo anche eventuali richieste/bisogni non esplicitati</li> <li>• programmare e proporre alla persona attività che promuovano l'autosufficienza della persona nelle operazioni quotidiane (terapie semplici), favorendo e rafforzando la sua autostima</li> <li>• assistere la persona nelle operazioni di vestizione, con specifica attenzione alle caratteristiche degli ambienti fisici in cui si muove (camera da letto, soggiorno, ambienti esterni), al fine di evitare incidenti</li> <li>• supportare la persona nel processo di relazione sociale, rieducazione incoraggiando la partecipazione ad iniziative di relazione con l'esterno</li> <li>• applicare le tecniche di supporto all'igiene personale della persona non auto-sufficiente</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nozioni generali di igiene della persona al fine di garantire un adeguato stato di benessere e pulizia dell'assistito</li> <li>• elementi di base per la gestione della comunicazione e della conflittualità allo scopo di garantire un'appropriata relazione con l'assistito e le sue problematiche</li> <li>• nozioni elementari su patologie e relative sintomatologie allo scopo di monitorare le condizioni generali dell'assistito</li> <li>• procedure e tecniche standard per dispensare cure igieniche allo scopo di garantire un appropriato livello assistenziale di base</li> <li>• tecniche e modalità per la movimentazione della persona parzialmente autonoma o inferma, funzionali a evitare danni e/o infortuni all'utente e allo stesso addetto</li> <li>• elementi di primo soccorso, sicurezza e prevenzione</li> <li>• nozioni base di psicologia e tecniche di ascolto per stabilire un'efficace comunicazione e relazione con la persona assistita</li> </ul>

**Codice UC 1871**

Denominazione AdA	intervento di supporto nelle attività domestiche e igienico sanitarie
Denominazione delle performance	gestire e supportare l'assistito per tutte le attività quotidiane di prima necessità volte a promuovere l'autonomia di vita e il soddisfacimento di bisogni semplici
Capacità / Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pulire e riordinare stanze ed arredi, in modo da offrire un decoroso e idoneo mantenimento delle unità di vita della persona</li> <li>• lavare e stirare indumenti e biancheria, rispettando i necessari accorgimenti volti al loro buon mantenimento</li> <li>• effettuare commissioni per conto dell'assistito (disbrigo semplici pratiche burocratiche, spese alimentari, acquisti personali), rispettando le sue indicazioni e le sue preferenze</li> <li>• gestire piccole somme di denaro per conto dell'assistito e/o su indicazione dei familiari, favorendo un reciproco rapporto di fiducia e di affidabilità</li> <li>• comprendere le indicazioni eventualmente contenute in piani dietetici prescritti all'assistito, rispettando le disposizioni ed i dosaggi degli alimenti stabiliti dal dietologo e/o dai familiari</li> <li>• controllare il corretto stato di conservazione degli alimenti e le loro scadenze, per assicurare la qualità dei piatti in preparazione</li> <li>• applicare appropriatamente le tecniche di cottura (friggere, bollire, cuocere a vapore, cuocere a microonde) provvedendo ad un corretto trattamento degli alimenti, anche secondo la tradizione enogastronomica locale</li> <li>• aiutare la persona nell'eventuale preparazione e/o assunzione dei pasti secondo le eventuali patologie dell'assistito</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• modalità di lavaggio e stiratura dei capi di abbigliamento per evitare di danneggiarli o di danneggiare i tessuti</li> <li>• principi fondamentali per l'approvvigionamento domestico al fine di consentire una gestione ottimale della spesa ed evitare inutili sprechi</li> <li>• caratteristiche generali e di utilizzo di prodotti per la pulizia di ambienti, arredi, stoviglie, elettrodomestici al fine di garantire un appropriato impiego del materiale e della strumentazione necessaria</li> <li>• semplici procedure per la prevenzione di incidenti domestici per evitare di incorrere in infortuni e/ recare danni a terzi nel contesto domiciliare</li> <li>• principi fondamentali di igiene alimentare per gestire correttamente la preparazione dei pasti e garantire un'alimentazione sicura e protetta all'assistito</li> <li>• caratteristiche e modalità di conservazione dei prodotti alimentari per assicurare la qualità organolettica e nutrizionale degli alimenti somministrati all'assistito</li> <li>• strumenti e modalità per il dosaggio degli alimenti per garantire appropriate quantità e qualità dei piatti somministrati</li> <li>• nozioni di base di cucina e dietetica per gestire in maniera corretta e sicura la preparazione dei pasti e la</li> </ul>

	somministrazione all'assistito <ul style="list-style-type: none"> <li>• norme generali di utilizzo degli elettrodomestici e di sicurezza domestica per evitare incidenti ed infortuni all'assistito e a se stessi</li> </ul>
--	--

**Codice UC 1872**

Denominazione AdA	collaborazione alle attività di assistenza socio sanitaria all'utente
Denominazione delle performance	collaborare all'assistenza socio sanitaria della persona confrontandosi con familiari, personale medico e infermieristico rispettando le indicazioni e le prescrizioni ricevute ed interagendo con i servizi socio sanitari presenti sul territorio
Capacità / Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• supportare la persona nell'accesso ai servizi socio sanitari</li> <li>• applicare tecniche di conservazione corretta dei farmaci</li> <li>• assistere la persona nell'attività di verifica dei parametri vitali, semplici interventi di primo soccorso, medicazioni semplici, corretta assunzione farmaci ed utilizzo di apparecchi medicali semplici verificando che siano osservate le prescrizioni mediche e le indicazioni degli operatori sanitari e socio sanitari (infermieri e OSS)</li> <li>• controllare lo stato di salute e l'andamento di eventuali terapie in atto e dei farmaci assunti, in modo da trasmettere le necessarie informazioni ai familiari e al personale medico che sovrintende alle prescrizioni</li> <li>• rispettare ed eseguire le indicazioni e prescrizioni degli operatori socio sanitari</li> <li>• collaborare con la famiglia e i diversi interlocutori (équipe medico-riabilitativa, servizi territoriali, ecc.) per la verifica dei processi di assistenza utilizzando strategie di comunicazione differenziate rispetto ai contesti/interlocutori</li> <li>• collaborare ad attività di stimolazione e mantenimento di capacità psico-fisiche residue, di rieducazione e riattivazione funzionale della persona</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• modalità di accesso e conoscenza dei principali servizi sociali e sanitari del territorio</li> <li>• elementi di base delle principali malattie dell'anziano e della loro evoluzione</li> <li>• infezioni, malattie da infezioni e fattori di rischio</li> <li>• condizioni di rischio comuni e sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione</li> <li>• tecniche di comunicazione in rapporto al contesto di riferimento, agli obiettivi e alle caratteristiche degli interlocutori/destinatari</li> <li>• responsabilità connesse al lavoro di assistenza e principi di deontologia professionale</li> </ul>

**AdA ATLANTE**

**ADA.20.02.01**

Denominazione AdA	Svolgimento di attività di assistenza a soggetti non autosufficienti
Settore Professionale	Servizi alla persona
Processo di Lavoro	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di Processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo dell'assistito nella corretta assunzione dei farmaci prescritti</li> <li>• Supporto all'assistito nella preparazione e assunzione dei pasti</li> <li>• Ascolto e coinvolgimento dell'assistito in conversazioni e attività ludico-ricreative</li> <li>• Sostegno ad una corretta deambulazione e mobilitazione della persona assistita</li> <li>• Assistenza dell'utente nelle occasioni di incontro e relazione sociale, anche fuori dal contesto domestico</li> <li>• Esecuzione delle attività di lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti</li> <li>• Supporto dell'utente nella cura dell'igiene personale</li> <li>• Supporto all'assistito nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa (es. pagamento delle utenze, acquisto di generi alimentari e prodotti per la casa, ecc.)</li> <li>• Segnalazione tempestiva di eventuali complicazioni sanitarie alla famiglia e/o ai servizi di emergenza</li> <li>• Sostegno alla persona assistita nella corretta vestizione e cura dell'abbigliamento</li> <li>• Esecuzione delle mansioni di pulizia, cura e manutenzione ordinaria della casa</li> </ul>
Risultati Attesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RA1: Eseguire le principali attività di gestione e governo dell'ambiente di vita dell'assistito, pulendo e igienizzando i diversi spazi domestici, lavando e sanificando indumenti e tessuti, provvedendo, inoltre, al disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa</li> <li>• RA2: Cura dei bisogni fondamentali della persona, sostenendola nelle attività di igiene personale, vestizione, preparazione e assunzione dei pasti e deambulazione e mobilitazione</li> <li>• RA3: Controllare lo stato di salute dell'assistito, verificando la corretta assunzione dei farmaci prescritti e segnalando eventuali complicazioni sanitarie alla famiglia e/o ai servizi di emergenza</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RA4: Supportare la persona nel processo di relazione sociale, incoraggiando la partecipazione ad iniziative di relazione con l'esterno e coinvolgendolo in conversazioni e attività ludico-ricreative</li> </ul> |
|--|---|

### STANDARD FORMATIVO SPECIFICO

Titolo	Qualifiche professionali di livello 2 EQF Operatore/Operatrice per le attività di assistenza familiare
Requisiti minimi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avere adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto</li> <li>- Conoscenza della Lingua italiana livello A2 (in caso di assenza del requisito partecipazione ad un percorso formativo di italiano per stranieri finalizzato all'acquisizione del requisito)</li> </ul>
Durata	240 ore
Ripartizione monte ore	160 ore d'aula e 80 ore di stage/ tirocinio formativo.
Docenti	Le attività di docenza finalizzate allo sviluppo delle competenze tecnico-professionali in aula devono essere erogate da docenti in possesso di diploma di laurea almeno triennale o titolo equipollente
Altre tipologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutor d'aula, con funzioni di raccordo, orientamento e accompagnamento, deve essere in possesso almeno di diploma di scuola secondaria di secondo grado;</li> <li>- Tutor dello stage/tirocinio formativo, con funzioni di accompagnamento tecnico-pratico, deve essere in possesso di esperienza almeno biennale in ambito socio sanitario</li> </ul>
Tipologia di standard professionale regionale di riferimento	"Figura del Repertorio regionale delle Figure professionali: Operatore/Operatrice per le attività di assistenza familiare"